

# 1. L'identité Nationale de Santé (INS)

## 1.1. Présentation de l'INS

L'Identité Nationale de Santé, est un identifiant attribué à tout bénéficiaire de l'assurance maladie en France. L'INS est utilisée par les professionnels de santé pour attribuer des informations de santé à la personne qui en est titulaire.

Une INS qualifiée permet l'accès à toutes les fonctionnalités du Ségur.

La qualification de l'INS du patient est visible dans la partie haute du volet contextuel.

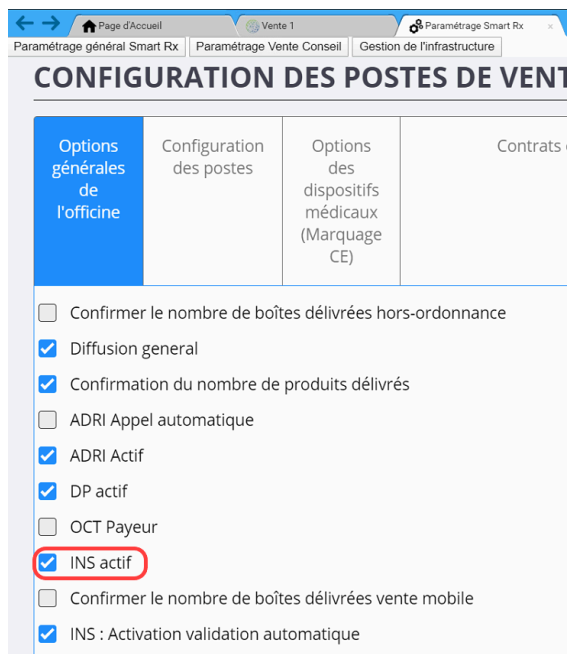
The screenshot shows a patient's context menu for Ruth DE VINCI. At the top, the patient's name is displayed. Below it, the date of birth (14/07/1977, 45 ans) and the patient ID (2 77 07 63 220 829 10) are shown. The address is 79260 La Crèche, with notes that the phone number and email are absent. Financial information shows 0,00 € for one person and 18,25 € for two, with a last update on 20/06/2023. There are buttons for 'Dossier Thérapeutique' and 'DP NON LU'. At the bottom, the 'ins' logo is circled in red.

Et dans la FICHE CLIENT.

The screenshot shows the 'FICHE CLIENT' form. It includes a header with the title and an envelope icon. The main section is titled 'Informations administratives' and contains fields for 'Adresse' (79260 La Crèche), 'Téléphone fixe', 'Téléphone mobile', and 'Adresse e-mail'. Below these fields is a link for 'Consentements au traitement de données personnelles'. At the bottom, the 'INS' logo is circled in red, and the text 'ins - Identité Qualifiée' is displayed.

## 1.2. Les prérequis

- La licence "vente ordonnancée" et la version ANTARES du logiciel Smart Rx Agile doivent être installées sur le serveur.
- La licence "SEGUR".
- L'option "INS actif" active.



Une deuxième option "INS : Activation validation automatique" peut être activée.

Elle permet une validation automatique de qualification lors du contrôle de la pièce justificative.

### 1.3. Les statuts de l'INS

Quatre statuts de qualification existent :

- 



Identité provisoire

- 



Identité récupérée

- 



Identité validée


- 



Identité qualifiée



Depuis la fiche client, un clic sur INS ouvre le menu INS des informations administratives, le "?" à droite du statut permet l'affichage des définitions par statut.



**i Statuts INS**

**ins** Identité Provisoire (INSi -; IV-)  
*L'INS n'a pas été récupérée depuis les bases de référence (INSi-) et l'utilisateur n'a pas été identifié avec une pièce d'identité à haut degré de confiance (IV-). OU l'identité a été renseignée comme douteuse ou fictive*

**ins** Identité Récupérée (INSi+; IV-)  
*L'INS a été récupérée depuis les bases de référence (INSi+) mais l'utilisateur n'a pas été identifié avec une pièce d'identité à haut degré de confiance (IV-). ET l'identité n'est ni douteuse ni fictive.*

**ins** Identité Validée (INSi -; IV+)  
*L'INS n'a pas été récupérée depuis les bases de référence (INSi-) mais l'utilisateur a été identifié avec une pièce d'identité à haut degré de confiance (IV+). ET l'identité n'est ni douteuse ni fictive.*

**ins** Identité Qualifiée (INSi+; IV+)  
*L'INS a été récupérée depuis les bases de référence (INSi+) et l'utilisateur a été identifié avec une pièce d'identité à haut degré de confiance (IV+). ET l'identité n'est ni douteuse ni fictive.*

Date de naissance

## 1.4. Qualifier l'INS d'un patient

La qualification de l'INS se fait dans la partie Identitovigilance. Le client doit vous présenter un justificatif pour confirmer son identité.

Plusieurs pièces sont proposées par défaut (la carte d'identité nationale, le passeport, le titre permanent de séjour).

### Procédure 1. Qualifier l'INS d'un patient

1. Cliquer sur l'icone **ins** présente dans le volet contextuel ou sur **INS** présent dans les informations administratives.  
↳ Le menu INS s'affiche.

2. Dans la partie Identitovigilance, ouvrir le menu déroulant **Nature justificatif**.
3. En cas de doute sur la pièce présentée, activer l'identité douteuse, ou fictive.  
↳ L'INS prendra alors un statut provisoire.
4. Sélectionner le type de document correspondant à la pièce fournie par le patient.
5. Cliquer sur le bouton **[VALIDER STATUT INS]**.



Ce bouton est grisé si l'option "INS : Activation validation automatique est active" et que la nature du justificatif a un haut niveau de confiance.

6. Fermer à la croix.



Après la qualification, le survol du nom du patient ayant un INS aux statuts identité récupérée, identité validée, affiche les données de l'INS.

**Donatello DE VINCI**

**Nom de naissance : DE VINCI**  
**1er Prénom de naissance : DONATELLO**  
**Date de naissance : 07/08/2010**  
**Sexe : Masculin**  
**Prénoms de naissance : DONATELLO THIERRY MICHEL**  
**Lieu de naissance : 63220**

L'affichage pour un patient avec un INS qualifié comporte deux informations supplémentaires : le matricule INS et le type de matricule INS.

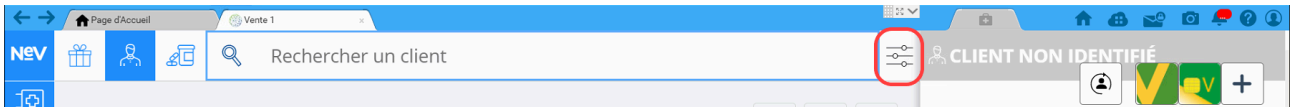
**Donatello DE VINCI**

**Matricule INS : 1 10 08 63 220 831 59**  
**Type de matricule INS : NIR**  
**Nom de naissance : DE VINCI**  
**1er Prénom de naissance : DONATELLO**  
**Date de naissance : 07/08/2010**  
**Sexe : Masculin**  
**Prénoms de naissance : DONATELLO THIERRY MICHEL**  
**Lieu de naissance : 63220**

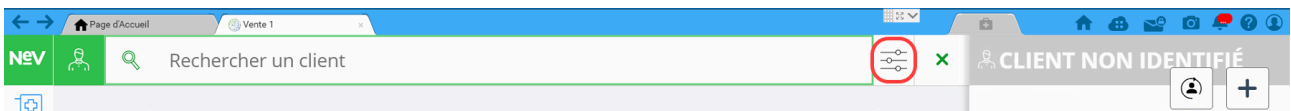
## 1.5. Recherche avancée

La recherche avancée est disponible dans l'espace comptoir et l'espace ordonnance. Elle permet la recherche d'un client par critère lorsque celui-ci n'a pas sa carte vitale.

**Figure 1. Accès à la recherche avancée en espace Comptoir**



**Figure 2. Accès à la recherche avancée en espace Ordonnance**



Un clic sur  ouvre la recherche avancée de patients.

### Recherche avancée de patients

Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Matricule INS	<input type="text"/>		
Date de naissance	<input type="text"/>	Sexe	<input type="radio"/> Féminin <input type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Indéterminé

Nom de naissance   Nom utilisé   Prénom(s) de naissance   1er prénom de naissance   Prénom utilisé   Sexe   Date de naissance   Matricule INS





Elle permet une recherche plus étendue, par le nom, le prénom, l'INS, la date de naissance et le sexe. La recherche s'effectue dans le fichier client de l'officine.

## 1.6. Accès autres de l'INS

Depuis la barre transverse cliquer sur  pour accéder aux différentes informations liées à l'INS.



### Rôle de chaque icône :

-  (Ouvrir insi) : c'est un accès direct à la fiche INS du patient quand celle-ci a déjà été identifiée, soit l'équivalent d'un clic le pictogramme du statut INS dans le volet contextuel.
-  (Accès aux traces INS) : c'est l'historique des appels aux téléservices. Un filtrage par date, type et état est possible.
-  (Liste de travail INSi) : c'est l'historique de l'ensemble des appels aux téléservices qui ont été en échec.
-  (Accès aux traces transmission INS) : C'est ensemble des services auxquels l'INS a été transmise ou pas en fonction de sa qualification au moment où elle a été demandée. Un filtrage par date, service et statut est possible.