

1. L'ordonnance numérique

1.1. Présentation de l'ordonnance numérique

1.1.1. La définition

L'ordonnance numérique est un service intégré dans le logiciel des professionnels de santé qui permet de dématérialiser le circuit de la prescription entre les médecins libéraux ou salariés et les autres professionnels de santé.

Elle simplifie et sécurise le circuit de transmission de la prescription depuis sa création jusqu'à la réalisation par le pharmacien.

Elle concourt à fluidifier et à fiabiliser les échanges entre les professionnels de santé et ainsi à favoriser la coordination des soins.

Le service ordonnance numérique permet :

- aux médecins de tout prescrire en ordonnance numérique (médicaments, dispositifs médicaux, analyses de biologie médicale, actes infirmiers et de kinésithérapie, etc.) ;
- aux pharmaciens, d'exécuter et d'intégrer l'ordonnance numérique dans leur logiciel métier.

1.1.2. Les points forts

- Renforcement de la pertinence des soins et de la lutte contre l'iatrogénie grâce au module d'aide à la prescription utilisé par le médecin en amont.
- Réduction des risques de falsification par la sécurisation des échanges entre les acteurs.
- Simplification des échanges entre médecins et pharmacien, et accès par le médecin à ce qui a été délivré.
- Simplification du processus d'envoi des ordonnances.
- Pour le patient, meilleure coordination des soins et accès en consultation à ses ordonnances numériques depuis son **DMP** et, à terme, via son profil **Mon espace santé**.

1.1.3. Comment ça marche ?


1. Le logiciel de santé du prescripteur dématérialise à la source les données de ses prescriptions et les transmet vers une base de données sécurisée hébergée par l'Assurance Maladie. L'accès à la base ordonnance numérique est restreint aux professionnels de santé par l'intermédiaire d'une authentification avec leur carte professionnelle. La prescription papier est conservée. Un QR Code y est apposé pour véhiculer l'identifiant unique de la prescription. Le patient peut retrouver l'ordonnance au format PDF dans son **DMP**.
2. Par la lecture du QR Code, le pharmacien consulte les données de prescription dans la base de données sécurisée.
3. Il transmet les données d'exécution dans la base en parallèle de la facture.
4. Si le patient l'a autorisé, le prescripteur peut consulter les données d'exécution réalisées sur ses prescriptions.

1.1.4. Les prérequis

- La licence "vente ordonnancée" et la version ANTARES du logiciel Smart Rx Agile doivent être installées sur le serveur.
- La licence "SÉGUR".
- L'option E-Prescription active.

1.1.5. L'activation de l'option Ordonnance numérique

Accéder aux paramètres du NeV

1. Cliquer sur le buste  en haut à droite de votre écran.
2. Puis sur **Configuration**.
3. Aller dans l'onglet **Paramétrage Vente Conseil**.
4. Cliquer sur Ordonnance numérique.

↳

CONFIGURATION DES POSTES DE VENTE

Options générales de l'officine	Configuration des postes	Options des dispositifs médicaux (Marquage CE)	Contrats de confiance	Documents de santé	Fonctionnalités	Ordonnance numérique
---------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	--------------------	-----------------	-----------------------------

Activation de l'Ordonnance Numérique

Activation de l'Ordonnance Numérique

✓ La licence SEGUR est présente dans l'officine. La fonctionnalité est activable à la demande.

Sélection de la phase : **Phase 2 - Ordonnance Numérique uniquement, fin de l'envoi des flux SCOR**

Paramétrage des traces postes

Adresse courriel utilisée pour l'envoi des traces (expéditeur): test@gmail.com

Récupérer les traces postes dans le parcours de l'Ordonnance Numérique

Envoyer les traces postes automatiquement

État des services

En ligne Ordonnance numérique Rafraîchir l'état Synchroniser la CPS / Redémarrer le service Afficher le tableau de bord Gestion des Motifs / Sous-Motifs

5. Cocher Activation de l'ordonnance numérique.
6. Sélectionner la **phase 1** ou la **phase 2** en fonction de votre choix.



Phase 1 - Ordonnance Numérique avec conservation des flux SCOR

Toutes les ordonnances, qu'elles soient numériques ou classiques, doivent être numérisées (ou importées) en vente afin d'être télétransmises dans les flux SCOR durant la télétransmission.

Phase 2 - Ordonnance Numérique uniquement, fin de l'envoi des flux SCOR

Pour les ordonnances numériques uniquement : il n'est pas nécessaire de numériser (ou d'importer) la prescription dans la vente, aucun flux SCOR n'est envoyé. La reconstitution de l'ordonnance numérique au format PDF est réalisée. L'ordonnance sera stockée dans la fiche client (Gestion des documents, Historique des ventes / Détails facture) ainsi que dans le suivi des ordonnances numériques.

↳ Un bandeau bleu s'affiche pour vous confirmer la prise en compte du paramétrage.

7. Fermer et rouvrir les onglets de ventes.
 - ↳ Vous pouvez commencer à facturer des ordonnances numériques.

1.1.6. L'indisponibilité du service

Lors d'indisponibilité du service, un bandeau jaune s'affiche en haut de l'écran :

"Les services : lecture de carte ou Ordonnance Numérique ne répondent pas. Veuillez vérifier la présence de la carte puis réessayer ou répéter l'opération plus tard".

Les services : lecture de carte ou Ordonnance Numérique ne répondent pas. Veuillez vérifier la présence de la carte puis réessayer ou répéter l'opération plus tard ✕

1.2. Le parcours de vente avec une ordonnance numérique

Uniquement dans l'espace **Ordonnance** par un clic sur l'icône , ou via les touches **<Alt><O>**.

Exemple d'ordonnance numérique

Dr Pierre ADEMIS
Médecine générale
26 avenue du Professeur Lermière
75020 Paris
N° RPPS : 99600038441
N° AM : 991118019


le 11/01/2022
Alain ESSAI
01/01/1975
80 kg

PARACETAMOL 1g gélule
1 gélule (voie orale) en cas de fièvre supérieure à 38°5, à renouveler toutes les 8 heures si besoin.
Ne pas dépasser 3 gélules par jour.
Nombre de boîtes : 1

e-prescription de test

Code 2D

Dr Pierre ADEMIS



Mon patient ou le ou les titulaires(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté que je puisse consulter ce qui a été délivré ou exécuté sur la présente prescription : OUI.

Les données de la prescription sont transmises électroniquement à l'assurance maladie qui traite vos données dans le cadre de ses missions. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, contactez-vous à <https://www.arnet.fr>.

Identifiant unique



Quand la facturation est commencée en ordonnance classique, et que des produits ont déjà été scannés, un retour arrière pour passer en ordonnance numérique affiche un message : "Vous entrez en contexte ordonnance numérique, tous les produits précédemment scannés seront supprimés. Voulez-vous continuer ?"

Vous entrez en contexte ordonnance numérique, tous les produits précédemment scannés seront supprimés. Voulez-vous continuer ?

OUI

NON

[OUI] : vous partez en ordonnance numérique. Les produits devront être scannés à nouveau.


[NON] : vous restez en ordonnance classique, vos produits restent enregistrés.

Facturer une ordonnance numérique (première délivrance)

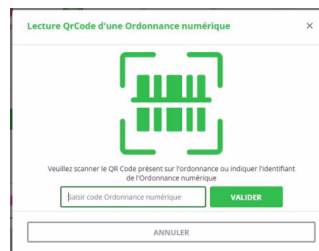
1. Identifier le patient à l'étape **LIRE LA CARTE VITALE**.

2. Numériser l'ordonnance à l'étape **NUMÉRISER**.

↳ Cette action permet de conserver l'ordonnance sur l'historique de votre patient.

3. Cliquer sur .

↳ La fenêtre de saisi du QR Code s'affiche.



4. À l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**, scanner le code 2D présent dans l'angle inférieur gauche de l'ordonnance.



S'il y a un souci de lecture ou de qualité du code 2D, il est possible de passer en saisie manuelle par la saisie de l'identifiant unique.

Dans ce cas, une fenêtre **Consultation d'une E-Prescription** s'ouvre pour récupérer les éléments manquants.

The screenshot shows a dialog box titled "Consultation" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Identifiant unique: 20211216TESTPR001
- Prénom du patient: XAVIER
- Nom du patient: PEMJUN
- Date de naissance: 1965-19-01
- RPPS du prescripteur: (empty, red border, red X icon)
- FINESS du prescripteur: (empty, red border, red X icon)
- RPPS du prescripteur remplaçant: (empty)

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ANNULER" and "VALIDER".

Il faudra saisir les données et cliquer sur [VALIDER].

Dans le cas d'une relecture ou d'un renouvellement, les informations ne seront pas redemandées.

5. Cliquer sur [VALIDER].



Navigation: LIRE CARTE VITALE | NUMÉRISER | SAISIR PRESCRIPTION | DISPENSER | EDITER | CONTRÔLE ORDO NUM

Nom Prénom: GENE RPPS ALAIN

Spécialité: Omnipraticien

Date de prescription: 05/11/2024

N° du renouvellement: [dropdown]

Nb renouvellement: [input]

Fréquence de délivrance: jours Mois


10 Ordonnance numérique

<input type="checkbox"/> N° Produits	Informations ligne
<input type="checkbox"/> 1 LANTUS 6 à 10 U/j pendant 30 jours	Dernière Dispensation 02/05/2025
<input type="checkbox"/> 2 NOVONORM 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	Dernière Dispensation 02/05/2025
<input type="checkbox"/> 3 DIANE 2MG/0,035MG CPR 1 comprimé par jour pendant 20 jours	Dernière Dispensation 02/05/2025 Hors AMM
<input type="checkbox"/> 4 RIVOTRIL 2.5 MG/ML 1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours	Dernière Dispensation 02/05/2025 Hors AMM

TOTAL 0,00 €

PRÉCÉDENT REFUS ORDO NUM ACCORD ORDO NUM



Ce pictogramme  permet la visualisation du contenu de la prescription et la visualisation des délivrances précédentes de l'ordonnance numérique.

L'affichage est structuré de la même façon que l'ordonnance papier, afin de faciliter le contrôle avant de donner l'accord.

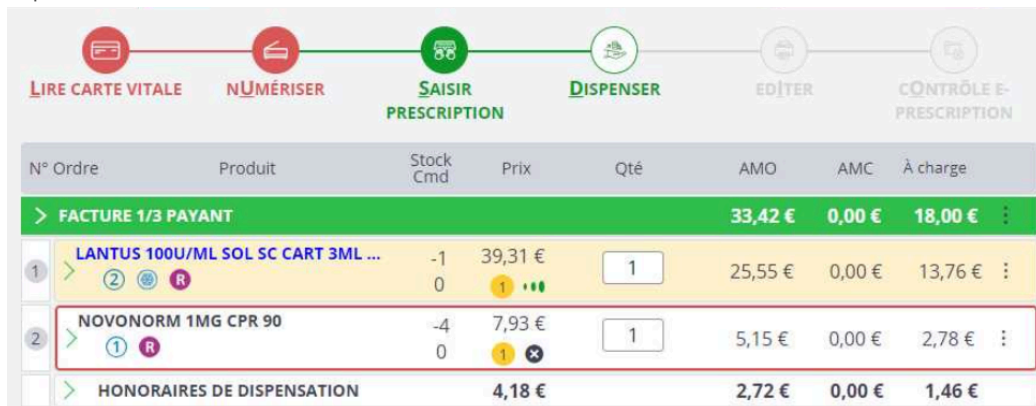
Les informations types Non remboursable, ALD, Hors AMM, s'affichent dans la prévisualisation de l'ordonnance.

N° Produits		Informations ligne
<input type="checkbox"/>	1 LANTUS 6 à 10 U/IJ pendant 30 jours	
<input type="checkbox"/>	2 NOVONORM 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	
<input type="checkbox"/>	3 DIANE 2MG/0,035MG CPR 1 comprimé par jour pendant 20 jours	Hors AMM
<input type="checkbox"/>	4 RIVOTRIL 2.5 MG/ML 1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours	Hors AMM
<input type="checkbox"/>	5 LARIAM 250 MG 1 comprimé par semaine pendant 42 jours	Non remboursable
<input type="checkbox"/>	Borax granules 7 CH Trois granules trois fois par jour, jusqu'à amélioration 1 unité	Non remboursable
<input type="checkbox"/>	7 Metformine 1 000 mg comprimé 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	
<input type="checkbox"/>	8 Acide acétylsalicylique 300 mg comprimé 1 comprimé par jour pendant 30 jours	

Contenu de la e-prescription N°02WXEM1N1D5J8G6N9	
GENE RPPS ALAIN 79000 Bessines Spécialité: Ommatristicien N° RPPS: 99900023138 N° Finess: 991111022	
1 LANTUS	6 à 10 U/IJ pendant 30 jours
2 NOVONORM	1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours
Hors AMM	←
3 DIANE 2MG/0,035MG CPR	1 comprimé par jour pendant 20 jours
Hors AMM	←
4 RIVOTRIL 2.5 MG/ML	1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours
Non remboursable	←
5 LARIAM 250 MG	1 comprimé par semaine pendant 42 jours
Non remboursable	

6. Deux possibilités en fonction de votre mode de fonctionnement

- **Dispensation manuelle** : cliquer sur [ACCORD ORDO NUM] puis scanner les boîtes.
↳ Elle s'ajoute dans le tableau de dispensation au fur et à mesure.
- **Dispensation automatique (robot / automate)** : cocher les produits à dispenser, puis cliquer sur [ACCORD ORDO NUM].
↳ Le logiciel passe à l'étape **DISPENSER** et les produits cochés y sont automatiquement reportés.



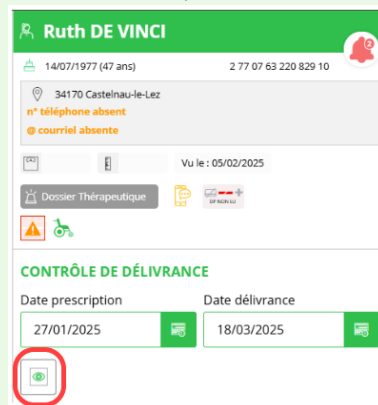
N° Ordre	Produit	Stock Cmd	Prix	Qté	AMO	AMC	À charge
FACTURE 1/3 PAYANT					33,42 €	0,00 €	18,00 €
1	LANTUS 100U/ML SOL SC CART 3ML ...	-1 0	39,31 €	1	25,55 €	0,00 €	13,76 €
2	NOVONORM 1MG CPR 90	-4 0	7,93 €	1	5,15 €	0,00 €	2,78 €
	HONORAIRES DE DISPENSATION		4,18 €		2,72 €	0,00 €	1,46 €



Par défaut, les quantités sur chaque ligne sont de une, il faut les modifier en fonction de la posologie et de la durée de traitement.



Il est possible d'afficher à nouveau l'ordonnance numérique en cliquant sur l'œil présent dans la partie **Contrôle de délivrance**.



Ruth DE VINCI
14/07/1977 (47 ans) 2 77 07 63 220 829 10
34170 Castelnau-le-Lez
n° téléphone absent
courriel absent
Vu le : 05/02/2025
Dossier Thérapeutique
CONTRÔLE DE DÉLIVRANCE
Date prescription: 27/01/2025
Date délivrance: 18/03/2025




La correspondance des numéros de ligne entre l'ordonnance numérique et la dispensation est très importante.

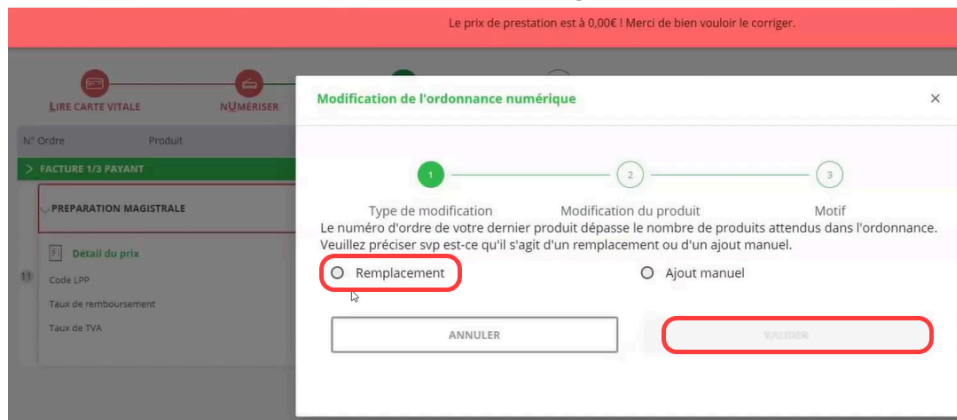
Elle permet de vérifier la bonne délivrance des produits au client.

7. Cliquer sur [VALIDER] pour passer à l'étape **ÉDITER**.
8. Éditer les documents nécessaires puis [VALIDER].
9. Contrôler les pièces justificatives et [VALIDER].
10. Terminer votre facturation.

1.3. La dispensation d'une préparation magistrale remboursée (PMR)

• Dispenser une PMR sur une ordonnance numérique

1. Reprendre les étapes 1 à 6 de la procédure précédente.
2. À l'étape DISPENSER, cliquer sur le pictogramme .
3. Saisir **PMR**.
4. Cliquer sur la ligne **PREPARATION MAGISTRALE**.
↳ La fenêtre **Modification de l'ordonnance numérique** s'affiche.



Le prix de prestation est à 0,00€ ! Merci de bien vouloir le corriger.

LIRE CARTE VITALE NUMÉRISER

N° Ordre Produit

FACTURE 1/3 PAYANT

PREPARATION MAGISTRALE

Détail du prix

Code LPP

Taux de remboursement

Taux de TVA

Modification de l'ordonnance numérique

1 2 3

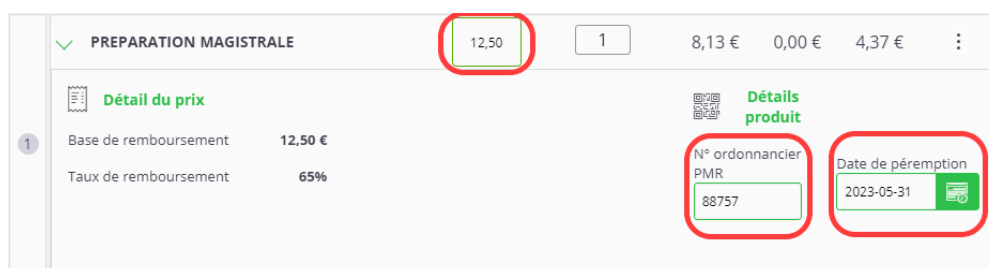
Type de modification Modification du produit Motif

Le numéro d'ordre de votre dernier produit dépasse le nombre de produits attendus dans l'ordonnance. Veuillez préciser svp est-ce qu'il s'agit d'un remplacement ou d'un ajout manuel.

Remplacement Ajout manuel

ANNULER VALIDER

5. Cocher [Remplacement].
6. Puis cliquer sur [VALIDER].
7. Cocher la ligne produit correspondante à la préparation.
8. Cliquer à nouveau sur [VALIDER].
9. La saisie des motifs est facultative, cliquer sur VALIDER.
10. Renseigner le prix.
11. Puis renseigner le n° d'ordonnancier et la date de péremption.



✓ PREPARATION MAGISTRALE 12,50 1 8,13 € 0,00 € 4,37 €

Détail du prix

1	Base de remboursement	12,50 €
	Taux de remboursement	65%

Détails produit

N° ordonnancier PMR 88757

Date de péremption 2023-05-31

12. Terminer la facture classiquement.

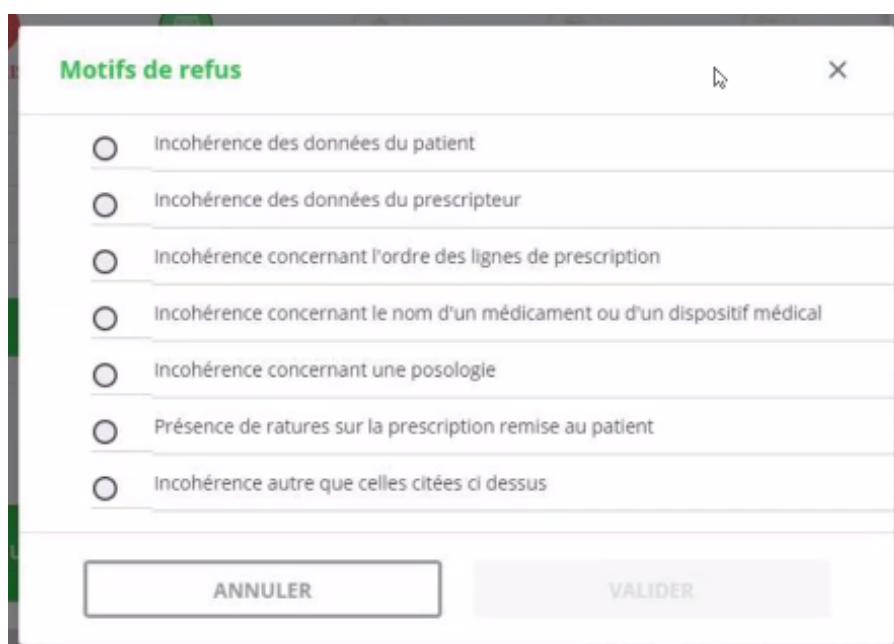
1.4. Le refus d'une ordonnance numérique

À l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**, cliquer sur le pictogramme  pour afficher l'ordonnance numérique.

Cette étape permet de vérifier la cohérence des informations présentes entre l'ordonnance numérique et l'ordonnance papier.

Si les informations sont incohérentes, il est possible de refuser la prescription en cliquant sur [REFUS ORDO NUM].

En cas de refus, il faudra cocher l'un des motifs proposés pour pouvoir [VALIDER].



Modalité de refus d'ordonnance numérique. Le titre est "Motifs de refus". Les motifs sont listés avec des boutons radio non sélectionnés :

- Incohérence des données du patient
- Incohérence des données du prescripteur
- Incohérence concernant l'ordre des lignes de prescription
- Incohérence concernant le nom d'un médicament ou d'un dispositif médical
- Incohérence concernant une posologie
- Présence de ratures sur la prescription remise au patient
- Incohérence autre que celles citées ci dessus

En bas, il y a deux boutons : "ANNULER" (actif) et "VALIDER" (désactivé).

Après un refus, le parcours de délivrance classique sera proposé.

Les données de l'ordonnance numérique ne seront pas exploitées et seront supprimées.



Une ordonnance de stupéfiant ou d'exception ne sera pas modifiable. Si des changements sont nécessaires, il faut faire un refus.

1.5. La gestion de la prescription en DCI pour les officines équipées d'un robot / automate

Pour faciliter le choix des médicaments prescrits en DCI, la proposition du médicament à délivrer est écrite à la suite de la DCI.

<input type="checkbox"/> N° Produits	Informations ligne
<input type="checkbox"/> 1 LANTUS 6 à 10 U/J pendant 30 jours	❄️ Dernière Dispensation 21/04/2025
<input type="checkbox"/> 2 NOVONORM 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	Ⓜ Dernière Dispensation 23/04/2025
<input type="checkbox"/> 3 DIANE 2MG/0,035MG CPR 1 comprimé par jour pendant 20 jours	Ⓜ Dernière Dispensation 21/04/2025 Hors AMM
<input type="checkbox"/> 4 RIVOTRIL 2,5 MG/ML 1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours	Dernière Dispensation 21/04/2025 Hors AMM
<input type="checkbox"/> 5 LARIAM 250 MG 1 comprimé par semaine pendant 42 jours	Dernière Dispensation 21/04/2025 Non remboursable
<input type="checkbox"/> 6 Borax granules 7 CH Trois granules trois fois par jour, jusqu'à amélioration 1 unité	Dernière Dispensation 21/04/2025 Non remboursable
<input checked="" type="checkbox"/> 7 Metformine 1 000 mg comprimé (METFORMINE 1 000MG ALMUS CPR 90) comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	Ⓜ € Dernière Dispensation 24/02/2025
<input checked="" type="checkbox"/> 8 Acide acétylsalicylique 300 mg comprimé (ASPIRINE PROTECT 300MG CPR 30) 1 comprimé par jour pendant 30 jours	Dernière Dispensation 24/02/2025

Dans le cas où le produit proposé convient, valider l'étape sans action.

Si le produit ne convient pas ou n'est pas reconnu, cliquer sur le pictogramme présent en début de ligne (☰).

↳ Une fenêtre permettant le choix du produit à délivrer s'affiche.

Un champ de recherche permet d'écrire le nom du produit, si aucun médicament n'a été reconnu ou si vous souhaitez apporter une précision (dosage ou forme par exemple).

DCI Prescripteur : Metformine 1 000 mg comprimé

Metformine 1 000 mg comprimé

Dénomination ↕

- Metformine chlorhydrate 1 000 mg comprimé
- Metformine chlorhydrate 1 000 mg comprimé dispersible
- Metformine chlorhydrate 1000 mg comprimé effervescent

ANNULER VALIDER

Cliquer sur le produit souhaité et [VALIDER].

↳ Une nouvelle fenêtre s'affiche pour choisir le génériqueur.

Produit de la DCI : Metformine chlorhydrate 1 000 mg comprimé

Dénomination ↕	Stock ↕	Prix ↕
METFORMINE 1 000MG BIOG CPR 30 (3400939718330)	10	3,08 €
METFORMINE 1 000MG BIOG CPR 90 (3400939718620)	-1	6,52 €
METFORMINE 1 000MG BIOG CPR FL 30 (3400930118801)	-1	3,08 €
METFORMINE 1 000MG EG CPR SEC 30 (3400936501935)	-1	3,08 €
METFORMINE 1 000MG EG CPR SEC 90. (3400938523188)	-1	6,52 €
METFORMINE 1 000MG ALMUS CPR 90 (3400930184608)	-3	6,52 €
METFORMINE 1 000MG ARROW CPR SEC90 (3400927974977)	0	6,52 €

ANNULER VALIDER

Cliquer sur la ligne produit et sur [VALIDER].

↳ L'étape **SAISIR PRESCRIPTION** est mise à jour avec le produit sélectionné.

LIRE CARTE VITALE		NUMÉRISER		SAISIR PRESCRIPTION		DISPENSER		EDITER		CONTRÔLE E-PRESCRIPTION	
<input type="checkbox"/>	N° Produits	Informations ligne									
<input type="checkbox"/>	1 LANTUS 6 à 10 U/J pendant 30 jours		Dernière Dispensation 21/04/2025								
<input type="checkbox"/>	2 NOVONORM 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours		Dernière Dispensation 23/04/2025								
<input type="checkbox"/>	3 DIANE 2MG/0,035MG CPR 1 comprimé par jour pendant 20 jours		Dernière Dispensation 21/04/2025 Hors AMM								
<input type="checkbox"/>	4 RIVOTRIL 2,5 MG/ML 1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours		Dernière Dispensation 21/04/2025 Hors AMM								
<input type="checkbox"/>	5 LARIAM 250 MG 1 comprimé par semaine pendant 42 jours		Dernière Dispensation 21/04/2025 Non remboursable								
<input type="checkbox"/>	6 Borax granules 7 CH Trois granules trois fois par jour, jusqu'à amélioration 1 unité		Dernière Dispensation 21/04/2025 Non remboursable								
<input checked="" type="checkbox"/>	7 Metformine 1 000 mg comprimé (METFORMINE 1 000MG BIOG CPR 30) 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours		Dernière Dispensation 24/02/2025								
<input checked="" type="checkbox"/>	8 Acide acétylsalicylique 300 mg comprimé (ASPIRINE PROTECT 300MG CPR 30) 1 comprimé par jour pendant 30 jours		Dernière Dispensation 24/02/2025								

1.6. La gestion de la substitution dans une ordonnance numérique

Sans la présence de la mention Non Substituable, le logiciel propose en priorité le générique déjà délivré au patient sur les douze derniers mois. Si celui-ci n'est pas en stock, il proposera le générique en stock.

La recherche est effectuée par CIP ou DCI.

À l'étape SAISIR PRESCRIPTION, si la E-Prescription a déjà été exécutée, la proposition des médicaments sera identique à la délivrance précédente.

1.7. La gestion des contrats dans une ordonnance numérique

Les contextes ALD et AT sont connus de l'ordonnance numérique. Si les contrats existent sur le patient, ils seront activés automatiquement.

Sinon, il faudra les créer (surtout pour l'AT qui n'est pas forcément présent sur la carte vitale du patient).

1.8. Les informations clients

Un contrôle de cohérence est effectué sur le nom, prénom et la date de naissance du client, entre les informations enregistrées dans le logiciel et celles récupérées sur l'ordonnance numérique.

↳ Un écart affiche automatiquement une fenêtre d'avertissement.

Les différences sont en rouge.

Des différences ont été détectées entre les données locales et les données récupérées depuis l'ordonnance numérique

Données locales		
Prénom	Nom	Date de naissance
Florian	CLEMENCEAU	1986-06-29

Données issues de l'ordonnance numérique		
Prénom	Nom	Date de naissance
Ruth	DE VINCI	1977-07-14

VALIDER LES DONNÉES RÉCUPÉRÉES DEPUIS L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE
REFUS ORDONNANCE NUMÉRIQUE

Deux possibilités :

- [VALIDER LES DONNÉES RÉCUPÉRÉES DEPUIS L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE], le parcours continue en ordonnance numérique.
- [REFUS ORDONNANCE NUMÉRIQUE], le parcours de l'ordonnance numérique s'interrompt, la prescription sera facturée en ordonnance classique.

1.9. Les informations ligne

Le logiciel adapte la délivrance aux informations lues, dans les cas suivants :

- Ordonnance ALD et bi-zone.
- Accident du travail et maladie professionnelle.
- Mention **Non substituable** (le médicament sera pré-coché pour ne pas être modifié).
- Prévention (il applique sur la ligne l'exonération 7).
- Contraception (il applique l'exonération 3).
- Hors AMM (il facture la ligne en non remboursable et génère une partie ordonnance payante).
- Médicament prescrit dans le cadre d'un traitement antibiotique soumis à protocole.
- Médicament prescrit dans le cadre d'une recommandation temporaire d'utilisation.
- Médicament non remboursé (il rajoute la ligne en ordonnance payante).

Ces informations s'affichent dans la prévisualisation de l'ordonnance ()

Contenu de l'Ordonnance numérique N°03USCX1G18ARNCGZG5

GENE RPPS ALAIN
79200 Adilly
Spécialité: Omnipraticien
N° RPPS: 99900023138
N° Finess: 991111022

Date de prescription: 05 novembre 2024
PEMUN Xavier
Date de naissance: 1965-19-01
Poids: 85.5 kg
Taille: *inconnue*
Dernière dispensation le 02 mai 2025
Par PHARMOFFICE RPPS0052573 GILBERT

1 LANTUS 6 à 10 U/j pendant 30 jours	Déjà délivré: Qté = 1
2 NOVONORM 1 comprimé 3 fois par jour pendant 30 jours	Non délivré
Hors AMM 3 DIANE 2MG/0,035MG CPR 1 comprimé par jour pendant 20 jours	Déjà délivré: Qté = 1
Hors AMM 4 RIVOTRIL 2,5 MG/ML 1 ML (10 gouttes) par jour pendant 20 jours	Non délivré
Non remboursable 5 LARIAM 250 MG 1 comprimé par semaine pendant 42 jours	Non délivré

1.10. La modification d'une ordonnance numérique

Lors de la facturation d'une ordonnance numérique (sauf ordonnance d'exception et ordonnance sécurisée), il est possible que des modifications soient apportées à la délivrance.

Exemple de modification possible

- Intégration d'une ligne manuscrite.
- Mention non substituable.
- Remplacement de médicament.

Lorsqu'une modification est détectée, le logiciel demande un motif à l'étape **CONTRÔLE E-PRESCRIPTION**. Plusieurs motifs et sous-motifs sont mis à disposition, ils peuvent être renseignés.

Le remplacement n'est pas considéré comme une modification. La fenêtre **Modification de l'ordonnance numérique** s'affiche, le renseignement des motifs est possible, mais non obligatoire. Cocher **Remplacement**, puis choisir dans la liste des produits de l'ordonnance le produit à remplacer et [ENREGISTRER].

L'ajout manuel est considéré comme une modification, la fenêtre **Modification de l'ordonnance numérique** s'affiche, cocher **Ajout manuel**, renseigner un motif et un sous-motif avant d'[ENREGISTRER].



Si vous sélectionnez le motif ou le sous-motif "Autre", alors un champ de texte obligatoire devra être renseigné pour justifier votre modification.

Privilégier les motifs et sous-motifs existants pour gagner du temps.

1 ——— 2 ——— 3

Type de modification
Modification du produit
Motif


Vous avez sélectionné **Ajout manuel**. Le cahier des charges impose de justifier avec un motif et sous motif

N°	Lignes de prescription modifiées / Motif & Sous Motif	Accord du prescripteur
	DOLIPRANE 1 000MG AD SUP 8 3400933047467 Adulte: Maxi 4 suppositoires par jour	
	Motif : <input style="width: 100%; border: 1px solid green;" type="text" value="Autre"/>	
	11 Sous Motif : <input style="width: 100%; border: 1px solid green;" type="text" value="Adaptation de la posologie d'un médicament par ajustement"/>	<input type="checkbox"/>
	Note * : <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text" value="Commentaire Obligatoire"/>	

1.11. Le paramétrage des motifs et sous-motifs en favoris

Lors de l'ajout d'un produit sur l'ordonnance numérique, la justification est obligatoire. Des motifs et sous-motifs sont disponibles pour justifier le changement. Pour gagner du temps il est possible de paramétrer des motifs et sous motifs en favoris.

Paramétrer vos motifs et sous-motifs en favoris

1. Cliquer sur le buste  en haut à droite de votre écran.
2. Puis sur **Configuration**.
3. Aller dans l'onglet **Paramétrage Vente Conseil**.
4. Cliquer sur Option E-Prescription.

CONFIGURATION DES POSTES DE VENTE

Options générales de l'officine	Configuration des postes	Options des dispositifs médicaux (Marquage CE)	Contrats de confiance	Documents de santé	Fonctionnalités	Ordonnance numérique
---------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	--------------------	-----------------	----------------------

Activation de l'Ordonnance Numérique

Activation de l'Ordonnance Numérique

✓ La licence SEGUR est présente dans l'officine. La fonctionnalité est activable à la demande.

Sélection de la phase : Phase 2 - Ordonnance Numérique uniquement, fin de l'envoi des flux SCOR

Paramétrage des traces postes

Adresse courriel utilisée pour l'envoi des traces (expéditeur): test@gmail.com

Récupérer les traces postes dans le parcours de l'Ordonnance Numérique

Envoyer les traces postes automatiquement

État des services

En ligne
Ordonnance numérique
Rafraîchir l'état
Synchroniser la CPS / Redémarrer le service
Afficher le tableau de bord
Gestion des Motifs / Sous-Motifs

5. Cliquer sur [Gestion des Motifs / Sous-Motifs].
↳ La Gestion des motifs s'ouvre sur l'onglet **Motifs**.

Gestion des Motifs / Sous-Motifs

Motifs
Sous-Motifs

Libellé	Type	Favori
Autre	Motif	♥
Contre-indication	Motif	♥
Effet indésirable	Motif	♥
Interaction médicamenteuse	Motif	♥
Monitoring à suivre	Motif	♥
Non-conformité aux référentiels	Motif	♥
Non disponibilité de la spécialité	Motif	♥
Non substitué par le pharmacien	Motif	♥
Oubli de prescription	Motif	♥
Prescription d'un médicament non justifié ou pour une durée non justifiée	Motif	♥
Prescription non conforme	Motif	♥
Problème de posologie	Motif	♥

6. Cliquer sur les cœurs présents en bout de ligne sur les motifs que vous souhaitez afficher prioritairement.
↳ Le cœur se remplit de rouge.

Libellé	Type	Favori
Autre	Motif	
Contre-indication	Motif	
Effet indésirable	Motif	
Interaction médicamenteuse	Motif	
Monitoring à suivre	Motif	
Non-conformité aux référentiels	Motif	
Non disponibilité de la spécialité	Motif	
Non substitué par le pharmacien	Motif	
Oubli de prescription	Motif	

7. Puis cliquer sur le bouton [Enregistrer les Modifications].

8. Passer sur l'onglet [Sous-Motifs], sélectionner vos favoris et [Enregistrer les Modifications].

↳ Lors de votre prochaine justification, votre sélection apparaîtra dans les premières propositions et sera classée par ordre alphabétique.

1 — 2 — 3

Type de modification Modification du produit Motif

Vous avez sélectionné **Ajout manuel**. Le cahier des charges impose de justifier avec un motif et sous motif

N°	Lignes de prescription modifiées / Motif & Sous Motif	Accord du prescripteur
	DOLIPRANETABS 500MG CPR 16 3400941631825 Adulte: Maxi 8 comprimés par jour	
7	Motif: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #2e7d32; color: white; padding: 2px;">Oubli de prescription</div> <div style="background-color: #ffe0b2; padding: 2px;">Contre-indication </div> <div style="background-color: #ffe0b2; padding: 2px;">Monitoring à suivre </div> <div style="background-color: #2e7d32; color: white; padding: 2px;">Oubli de prescription </div> <div style="padding: 2px;">Autre</div> <div style="padding: 2px;">Effet indésirable</div> <div style="padding: 2px;">Interaction médicamenteuse</div> <div style="padding: 2px;">Non-conformité aux référentiels</div> </div>	<input checked="" type="checkbox"/>

1.12. La délivrance partielle

En fin de parcours, si le logiciel détecte qu'il manque des produits sur la facture par rapport à la E-Prscription, ces lignes de produits non délivrés sont pré-cochées automatiquement en délivrance partielle.

3400934210440
pendant 5 jours

7 Motif :

Sous Motif :

ONGLYZA 5MG CPR 30X1
3400939735887
pendant 5 jours

8 Motif :

Sous Motif :

AUTOTRAIT., AIGUILLE STERILE NON REUTILISABLE POUR STYLO INJECTEUR, B/100
Aucun code produit

9 Motif :

Sous Motif :

Quand les motifs et sous-motifs ont été renseignés au préalable, ils s'affichent.

N°	Lignes de prescription modifiées / Motif & Sous Motif	Accord du Délégué prescripteur pa
	DOLIPRANETABS 500MG CPR 16 3400941631825 Adulte: Maxi 8 comprimés par jour	
3	Motif : Contre-indication	<input type="checkbox"/>
	Sous Motif : Adaptation de la posologie d'un médicament à marge thérapeutique étroite	

1.13. La délivrance d'une ordonnance sécurisée

La mention "Ordonnance sécurisée" est visible dans le contenu de l'ordonnance numérique (👁️) et à l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**.

Contenu de l'Ordonnance numérique ×

GENE RPPS ALAIN 79200 Adilly Spécialité: Omnipraticien N° RPPS: 99900023138 N° Finess: 991111022	Date de prescription: 21 février 2022 PEMUN Xavier Date de naissance: 1965-19-01 Poids: 85.5 kg Taille: <i>inconnue</i> Dernière dispensation le 01 décembre 2022 Par PHARMOFFICE RPPS0045217 GILBERT
---	--

Ordonnance sécurisée

1 BUPRENORPHINE BGA 8MG CPR Délivré: Qté = 1
Un comprimé en une prise le matin pendant vingt-huit jours, pendant 28 jours

LIRE CARTE VITALE **NUMÉRISER** **SAISIR PRESCRIPTION** DISPENSER EDITER COMPTABILISER

Nom Prénom: GENE RPPS ALAIN Spécialité: Omnipraticien

Date de prescription: 13/05/2025 N° du renouvellement: [dropdown] Nb renouv: [input] Fréquence de délivrance: [input] jours / [input] Mois

8 Ordonnance numérique **1 Renouvellements** **1 Factures en attente** **1 Avances de p...**

Ordonnance Sécurisée

<input type="checkbox"/> N° Produits	Informations li...
1 PARACETAMOL trois cent vingt-cinq milligrammes + TRAMADOL CHLORHYDRATE trente-sept virgule cinq milligrammes cp	Non Délivré
Prendre, par voie orale, un comprimé le matin, le midi et le soir, si douleur Trois boîtes	
1 unité	

1.14. Le renouvellement d'une ordonnance numérique


Uniquement dans l'espace **Ordonnance** par un clic sur l'icône , ou via les touches **<Alt><O>**.

Le renouvellement d'une ordonnance numérique est possible :

- si un renouvellement est nécessaire ;
- si elle a été délivrée au moins une fois.

Trois parcours existent pour facturer un renouvellement :

- à la lecture du code 2D de l'ordonnance numérique ;
- à partir de l'**Historique des ventes** du client ;
- à l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**.

Dans chaque parcours, un clic sur  affiche ligne par ligne le nombre de fois ou le produit a été délivré et s'il reste un renouvellement à faire.

Contenu de la e-prescription N°03WM92XC0WD3TRPW6L ✕

GENE RPPS ALAIN 79000 Bessines Spécialité: Omnipraticien N° RPPS: 99900023138 N° Finess: 991111022	Date de prescription: 03 décembre 2024 MONETA MichelAngela Date de naissance: 1982-07-07 Poids: 49.5 kg Taille: inconnue Dernière dispensation le 05 décembre 2024 Par PHARMOFFICE RPPS0045217 GILBERT
---	---

A renouveler 6 fois <i>déjà renouvelé 2 fois</i>	
1 SEROPLEX 15 MG	Délivré: Qté = 1
Pendant 1 mois pendant 30 jours	


A renouveler 6 fois <i>déjà renouvelé 2 fois</i>	
2 MONO-TILDIEM L.P. 200 MG	Délivré: Qté = 1
Pendant 1 mois pendant 30 jours	

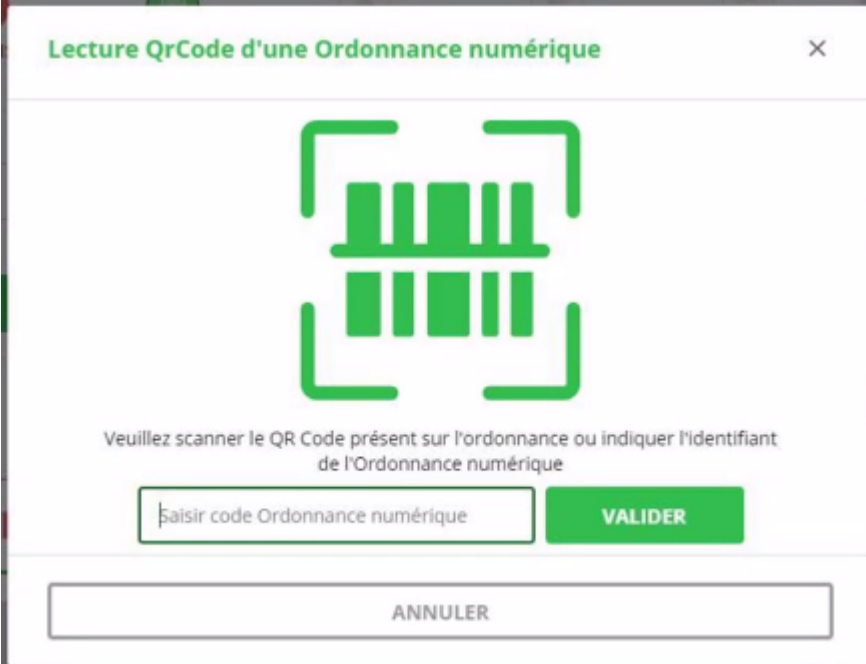
A renouveler 6 fois <i>déjà renouvelé 2 fois</i>	
3 LYRICA 75 MG	Délivré: Qté = 1
Pendant 1 mois pendant 30 jours	

A renouveler 6 fois <i>déjà renouvelé 2 fois</i>	
4 LANTUS 300 UNITES/3ML	Délivré: Qté = 1
Pendant 1 mois pendant 30 jours	

Facturer un renouvellement à partir du code 2D

1. Identifier le patient.
2. Numériser l'ordonnance à l'étape **NUMÉRISER**.

3. Cliquer sur .
↳



Lecture QrCode d'une Ordonnance numérique

Veuillez scanner le QR Code présent sur l'ordonnance ou indiquer l'identifiant de l'Ordonnance numérique

Saisir code Ordonnance numérique

VALIDER

ANNULER

4. Cliquer sur [VALIDER].
↳ Les renouvellements s'affichent.
5. Cocher la ou les cases des produits à renouveler.
↳ Cocher la case de la ligne verte les sélectionne toutes.



Le **N° du renouvellement** se synchronise automatiquement.
6. Cliquer sur [VALIDER].
 - a. Renseigner les informations du porteur de l'ordonnance, le cas échéant.
 - b. Renseigner le nombre de boîtes délivrées.
7. Éditer les documents nécessaires et [VALIDER].
8. Contrôler les pièces justificatives et [VALIDER].
9. Terminer votre facturation.



Si l'ordonnance doit être renouvelée, elle apparaîtra automatiquement dans l'onglet **Renouvellement** de l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**.

Le numéro de renouvellement s'incrémente automatiquement.

Facturer un renouvellement à partir de l'Historique des ventes

1. Identifier le patient.
2. Cliquer sur la  ou **<Alt><C>**.
3. Aller dans la tuile **Historique des ventes** via la .






HISTORIQUE DE VENTES


Fiche client / Historique de ventes /

Historique des ventes | Attente de facturation | Avance de produits | Liste des promis

FILTRE INDICATEUR Depuis le 07/12/2022 Jusqu'au 07/06/2023

32 ventes pour 2581,70 €

Date Facturation	Heure	Date de délivrance	N° de facture	Type	Médecin	Date de prescription	Total	AMG	AMC	Indicateurs
25/05/2023	18h42	25/05/2023	10001212	Tiers Payant	GENE RPPS ALAIN	23/05/2023	69,47 €	45,25 €	24,22 €	
25/05/2023	18h36	25/05/2023	10001211	Tiers Payant	GENE RPPS ALAIN	23/05/2023	69,47 €	45,25 €	24,22 €	
25/05/2023	18h23	25/05/2023	10001210	Tiers Payant	GENE RPPS ALAIN	23/05/2023	6,16 €	4,00 €	2,16 €	
25/05/2023	18h11	25/05/2023	10001209	Tiers Payant	GENE RPPS ALAIN	23/05/2023	63,19 €	41,06 €	22,13 €	
25/05/2023	18h01	25/05/2023	10001208	Tiers Payant	GENE RPPS ALAIN	23/05/2023	75,44 €	49,14 €	26,30 €	

4. Dans la colonne **Indicateurs**, cliquer sur la  de l'ordonnance à renouveler.
↳ Le **DÉTAIL FACTURE** s'ouvre.

DÉTAIL FACTURE

Résumé Facture n° 10001209 Ordonnance / Documents Télétransmission

Date de prescription: 23/05/2023 Date de délivrance: 25/05/2023 Mode de règlement: Mode Montant Commentaire

Michelangelo moneta née le 01/01/1982
N° sécurité social : 8 12 61 00 004 138 21
Qualité : Assuré

34000 Montpellier
FR
Caisse: 01 Opérateur n° 27 RLO


Code	Libellé	Taux Remb	Code Exp	Qty	P.JU HT	Montant net HT	Taux TVA	Net TTC
340093959338	DOLIPRANE 1 000MG CPR 8	65 %		1	1,14 €	1,14 €	2,10 %	1,16 €
	HONORAIRES DE DISPENSATION	65 %		1	1,00 €	1,00 €	2,10 %	1,02 €
340093772398	LANTUS 100U/ml SOUSCINSTR STYLO 3ML5	65 %		1	37,50 €	37,50 €	2,10 %	38,29 €
	HONORAIRES DE DISPENSATION	65 %		1	1,00 €	1,00 €	2,10 %	1,02 €
3400927831997	ESCITALOPRAM 15MG CRIST CPR 30C28	65 %		1	4,53 €	4,53 €	2,10 %	4,63 €
	HONORAIRES DE DISPENSATION	65 %		1	1,00 €	1,00 €	2,10 %	1,02 €
3400930018163	PREGABALINE 150MG MYLAN GEL 16x1	65 %		1	10,72 €	10,72 €	2,10 %	10,95 €
	HONORAIRES DE DISPENSATION	65 %		1	1,00 €	1,00 €	2,10 %	1,02 €
HDE	HONORAIRES MEDICAMENT SPECIFIQUE	65 %		1	3,50 €	3,50 €	2,10 %	3,57 €
HDR	HONORAIRES MEDICAMENT REMBOURSABLE	65 %		1	0,50 €	0,50 €	2,10 %	0,51 €
Total						63,89 €		65,19 €

Prescripteur: GENE RPPS ALAIN
Finess: 991113022
Rppss: 9990023138
Contrats actifs lors de la vente :
AMO : CPAM BOURG EN BRESSE (DANS EXONÉRATION)
AMC : SP AXA
Formule : 052 - 100% du Ticket modérateur
Validité : 31/12/2024

Taux de TVA	Net HT	Montant TVA	Montant TTC
2,10 %	63,89 €	1,30 €	65,19 €
Total	63,89 €	1,30 €	65,19 €

Part assuré	Part principale	Part complémentaire
0,00 €	41,06 €	22,13 €

Net à payer: 0,00 €

5. En haut à droite, cliquer sur .
↳ Le logiciel amène à l'étape **SAISIR PRESCRIPTION**.
Toutes les cases sont cochées par défaut, la délivrance n'est pas modifiable.
6. Cliquer sur [ACCORD ORDO NUM].
7. Reprendre à l'étape 6 du **renouvellement à partir du code 2D**.

1.15. Le suivi des ordonnances numériques

Un suivi des ordonnances numériques est réalisé par le logiciel. Il est accessible via les menus : **Gestion / Télétransmission / Suivi Ordonnance Numérique.**



Tableau de suivi des ordonnances numériques

N° Unique	Date d'émission	N° FSE	N° Lot FSE	État	Détail	Action
03AGC2AG15P8WB0TK	2023-05-16	010001178	585	À transmettre		Transmettre
03AGC28Y15P3ZCAF3T	2023-05-16	010001173	586	À transmettre		Transmettre
03A2920E0Z4XCD095A	2023-05-05	010001103	561	À transmettre		Transmettre
0364GZJC1M2METEM1B	2023-05-03	010001083	553	À transmettre		Transmettre
0364GZJC1M2METEM1B	2023-05-03	010001082	553	À transmettre		Transmettre
0364GZJC1M2METEM1B	2023-05-03	010001081	553	À transmettre		Transmettre
0364GZJC1M2METEM1B	2023-05-03	010001080	553	À transmettre		Transmettre
02WXEM3J1DSZ58EBAE		000000086		À transmettre		Transmettre

Une transmission automatique et transparente des ordonnances numériques **dont la télétransmission de facture a été faite et un ARL positif reçu sur le lot** est réalisée tous les jours à 12h30. Le lancement est géré par le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO).

Une transmission manuelle peut être effectuée ligne par ligne avec le bouton [Transmettre] positionné sur chaque ligne d'ordonnance numérique, ou elle peut être globale avec le bouton [Transmettre les lots]. Pour cela, la FSE doit être transmise.

Le bouton [Maj des numéros de lots] synchronise l'information du numéro de lot des FSE transmises avec celle des ordonnances numériques.

Une fois la transmission réalisée, les ordonnances numériques sont archivées. Pour les consulter, ouvrir l'onglet [Prescriptions archivées].

Visualisation de l'onglet archive des ordonnances numérisées

N° Unique	Date d'émission	N° FSE	N° Lot FSE	État	Détail	Action
03AGC2A615P7UW7FTL	2023-05-17	010001185	588	Archivé		Transmettre
03A29YZT0Z4UG1DMRA	2023-05-17	010001184	587	Archivé		Transmettre
03AGC2A615P7UW7FTL	2023-05-16	010001177	586	Archivé		Transmettre
03AGC29W15P6XP0787	2023-05-16	010001176	586	Archivé		Transmettre
03AGC29J15P5XLC1N	2023-05-16	010001175	586	Archivé		Transmettre
03AGC29815P4ZD9E1N	2023-05-16	010001174	586	Archivé		Transmettre

1.16. Le fonctionnement de la sérialisation en ordonnance numérique

Le traitement ne change pas par rapport à une ordonnance classique.

Lorsque l'option **Contrôle sérialisation** est active et que les boîtes sont ajoutées manuellement, si le logiciel détecte des boîtes éligibles à la sérialisation non scannées, un bandeau jaune affiche le message ci-dessous :

- ↳ Des boîtes de médicaments soumis à la sérialisation n'ont pas été scannées. Confirmez-vous que le scan du Datamatrix de ces boîtes n'est pas possible ?

Des boîtes de médicaments soumis à sérialisation n'ont pas été scannées. Confirmez-vous que le scan du datamatrix de ces boîtes n'est pas possible?

OUI NON X

48 ans Dernière visite : 03/12/2021
75002 Paris 2eme
n° téléphone absent
@ mail absent
100 kg 170 Cm
Booster Thérapeutique

CONTRÔLE DE DÉLIVRANCE
Date prescription 03/12/2021
Date de délivrance 03/12/2021

PRODUIT	PRIX	QTÉ	AMO	AMC	RESTE À CHARGE
> ORDONNANCE PAYANTE HORS VITALE			0,00 €	0,00 €	65,57 €
1 > SERETIDE 125/25MCG SUSP INH 1200	32,53 €	1	0,00 €	0,00 €	32,53 €
2 > SERETIDE DISKUS 500/50 60 DOSES	32,53 €	1	0,00 €	0,00 €	32,53 €
> HONORAIRES DE DISPENSATION			0,00 €	0,00 €	0,51 €

Il faut alors confirmer par [OUI] ou [NON] l'impossibilité de scanner ces boîtes, puis scanner les boîtes sérialisables.

Si le mode de sérialisation est automatique, les boîtes sont grillées lors du scan et le bandeau ne s'affiche pas.