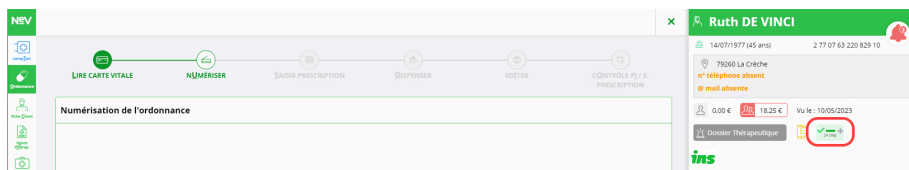


1. Le dossier pharmaceutique Ségur

Figure 1. Tuto vidéo

Ce tuto présente la gestion des coordonnées du patient et les différentes actions possibles au niveau de son DP.

Les informations sur le dossier pharmaceutique sont visibles dans la partie haute du volet contextuel.



1.1. L'état du Dossier Pharmaceutique

Le dossier pharmaceutique (DP) du patient peut être dans quatre états différents : créé, non créé, supprimé, non lu (refusé ou CV non lue).

Figure 2. DP créé



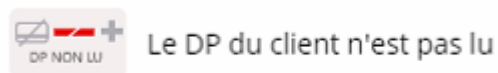
Figure 3. DP non créé



Figure 4. DP supprimé



Figure 5. DP non lu (refusé ou CV non lue)



1.2. Les actions possibles

Sur un Dossier Pharmaceutique actif sept actions sont réalisables.

Les actions

- La consultation du DP
- L'édition du DP (édition du Dp et édition des traces du DP)
- La suppression du DP
- La gestion des coordonnées
- Le refus d'alimentation du DP
- La saisie de posologie ou de rectification (accessible à partir de l'étape "Dispenser")
- L'activation du refus de consultation (possible dès la lecture de la carte vitale)

The screenshot displays a mobile application interface for a pharmaceutical dossier (DP). At the top, the title 'DP' is shown in green, accompanied by a share icon. Below the title, a status indicator shows a green checkmark and a plus sign, with the text 'Le DP est actif'. The main area contains six horizontal buttons with green borders and text, each representing a different action: 'CONSULTER', 'EDITER LE DP', 'EDITER LES TRACES DP', 'SUPPRIMER', 'REFUS D'ALIMENTATION', and 'POSOLOGIE/RECTIFICATION'. At the bottom left, there is a toggle switch labeled 'Refus de consultation' which is currently turned off.

1.3. La consultation du DP

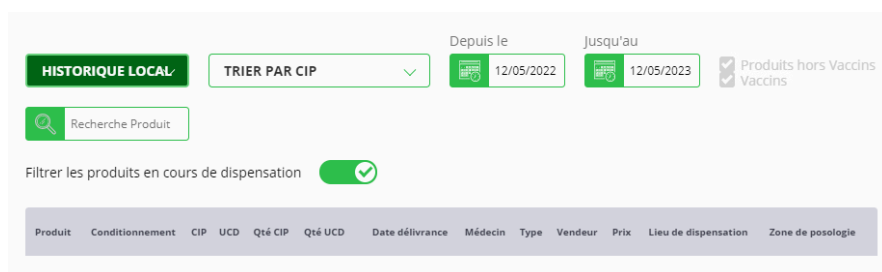


L'historique DP contient 12 mois de dispensations de médicaments et 23 ans de vaccins.

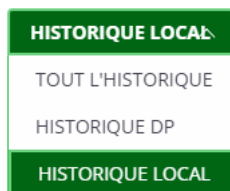
Pour consulter le DP de votre patient, il faut :

1. Cliquer sur l'icône .
2. Cliquer sur  dans le quart inférieur gauche de votre écran.

Par défaut vous verrez l'historique local (les ventes réalisées dans votre officine).



Vous pouvez en cliquant sur [HISTORIQUE LOCAL], choisir un autre filtrage.



[TOUT L'HISTORIQUE] vous permet de visualiser les ventes réalisées à l'officine et celles réalisées dans les autres officines.

[HISTORIQUE DP] vous ne voyez que les ventes réalisées dans les autres officines.

[HISTORIQUE LOCAL] vous ne voyez que les ventes de l'officine.

Un tri est possible, par CIP (valeur défaut), par produit et par dispensation.

Vous pouvez définir la période en cliquant sur les zones [Depuis le] et [jusqu'au].

Une recherche par CIP est possible en cliquant sur la zone [Recherche Produit].

Sur l'historique DP, vous pouvez choisir de ne pas afficher ou d'afficher les vaccins avec les coches Produits hors Vaccins Vaccins .

Vous pouvez **Filtrez les produits en cours de dispensation** (filtre actif par défaut). Ce filtre permet l'affichage des produits en cours de délivrance qui ont déjà été vendus à ce client.



Pour voir l'historique complet penser à le désactiver.




Les lignes qui apparaissent en bleu sont les dispensations réalisées dans une autre officine.


Les lignes qui apparaissent en noir sont les dispensations réalisées dans l'officine.

1.4. L'impression du DP

A la demande de votre patient vous pouvez éditer son DP.

1. Cliquer sur 

2. Puis sur .

Un onglet Document s'ouvre, pour l'éditer cliquer sur .

Edition du 09/12/2022 14:48:26

Identité du patient : MARTIN SIX PAUL SIX Né(e) le 01/01/1946

Domicilié au :

COPIE DU DOSSIER PHARMACEUTIQUE


Date de délivrance	09/12/2022
Lieu de délivrance	OFFICINE : smart Rx, NICE
Pharmacien ayant effectué la délivrance	002052157

Code CIP	Libellé	Qté CIP	Qté UCD	Zone de rectification	Zone de posologie
3400930067727	VAXIGRIPTETRA SER+AIG 0,5ML 1	1			

Le logiciel vous permet également d'éditer les traces du DP.





Pour cela cliquer sur .

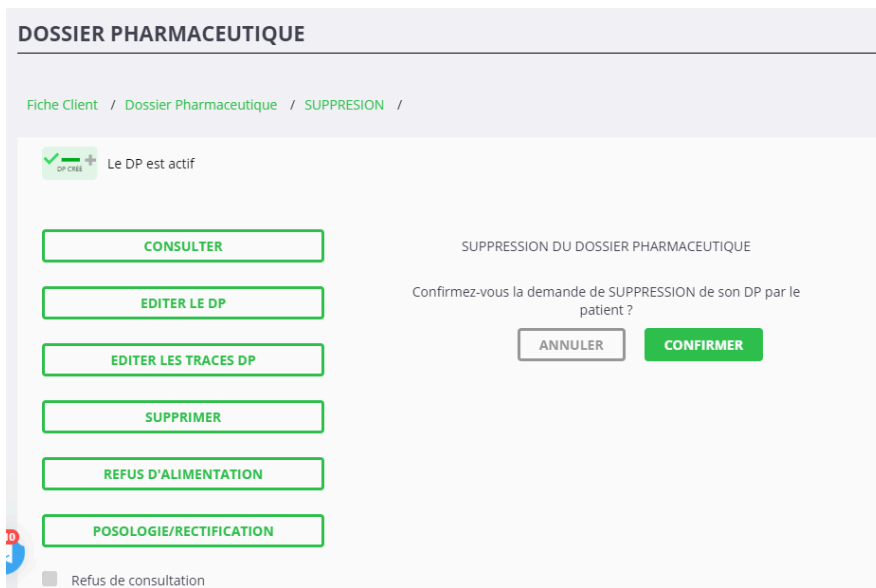
➔ **Un onglet Document s'ouvre, pour l'éditer cliquer sur .**

1.5. La suppression du DP

A la demande de votre patient vous pouvez supprimer son DP.


Le dossier pharmaceutique du client sera supprimé sur le serveur du CNOP.

1. Cliquer sur .
2. Puis sur .
3. Puis cliquer sur [CONFIRMER].



DOSSIER PHARMACEUTIQUE

Fiche Client / Dossier Pharmaceutique / SUPPRESSION /

 Le DP est actif

CONSULTER

EDITER LE DP

EDITER LES TRACES DP

SUPPRIMER

REFUS D'ALIMENTATION

POSOLOGIE/RECTIFICATION

Refus de consultation

SUPPRESSION DU DOSSIER PHARMACEUTIQUE

Confirmez-vous la demande de SUPPRESSION de son DP par le patient ?

ANNULER **CONFIRMER**

➔ Deux bandeaux distincts vous confirment la suppression du DP du client.



Suppression du DP en cours, patientez

DP supprimé pour ce patient

2 alertes - Tout voir - Tout fermer

Remarques client et famille

Aucune remarque

Contrats d'assurance

Organisme principale (AMO)
CPAM 75

Prise en charge	Date début	Date fin
SANS EXONERATION		

Organisme complémentaire (AMC) Date de fin
MGPOLICE(ALMERY) 31/12/2022

1.6. La gestion des coordonnées

La gestion des coordonnées sert à transmettre les coordonnées du patient au CNOP afin de compléter les informations recensées et gérer le DP du patient.

Une fois les coordonnées remontées le CNOP envoie un PDF à imprimer. Le logiciel affiche une question pour valider l'édition du PDF d'enrôlement. La réponse positive à ce message déclenche la création du DP du patient par le CNOP.

Sans réponse positive immédiate la question sera posée à chaque appel du patient.



Le logiciel ne maîtrise pas le temps de création du Dossier Pharmaceutique par le CNOP.

Vous trouverez plusieurs statuts liés au niveau d'information renseigné et aux statuts de l'INS du patient.

Les statuts

- Ok
- A vérifier, permet de valider ou de mettre à jour les données.
- A collecter, permet le renseignement des informations du patient.
- A compléter, des champs sont vides, il faut les renseigner;
- A corriger, le CNOP remonte une information différente et demande une correction.

Procédure 1. Effectuer un enrôlement au DP

Uniquement pour les clients dont le statut des coordonnées du Dossier Pharmaceutique est à **À vérifier**, **À collecter**, **À compléter** ou **À corriger**.

1. Lire la carte Vitale du client et sélectionner le bénéficiaire.
 - ➔ Si le statut n'est pas à **Ok**, la fenêtre "DP : document à remettre au patient" s'affiche automatiquement.

DP : document à remettre au patient Statut : A COLLECTER

Adresse mail *

Coordonnées du patient

Nom /Prénom *

Patient mineur / sous protection

Adresse (numéro + extension + type et nom de la voie) *

Complément d'adresse

Lieu dit ou BP Code Postal *

Localité * Téléphone mobile


2. Renseigner l'adresse mail ou l'adresse postale.



Préférez l'adresse mail, plus facile et plus rapide pour le CNOP.

3. Cliquer sur [VALIDER].

➔ Le PDF s'affiche uniquement si l'adresse saisie est l'adresse postale.



Mon nom ou celui de mon ayant droit :
DE VINCI RUTH

DE VINCI RUTH
1 RUE DE LA GARE
79260 LA CRECHE
Le Thu 11 May 2023

Bonjour,

Vous disposez d'un **Dossier pharmaceutique (DP)**, dossier numérique et sécurisé mis en œuvre par le Conseil national de l'Ordre des pharmaciens (CNOP) au titre du Code de la santé publique et hébergé en France. Le DP recense, pour chaque bénéficiaire de l'assurance maladie qui le souhaite, tous les médicaments délivrés au cours des trois dernières années, qu'ils soient prescrits par le médecin ou conseillés par le pharmacien (23 ans pour les vaccins, 5 ans pour les médicaments biologiques).

Le DP a pour objectif de favoriser la coordination, la qualité, la continuité des soins et la sécurité de la dispensation. Il permet ainsi au pharmacien de limiter les risques d'interaction entre médicaments et les traitements redondants. En établissements de santé, il permet également une meilleure coordination des soins entre la ville et l'hôpital.

Avec votre carte Vitale, vous pouvez demander la suppression de votre DP auprès d'un pharmacien. Cette demande peut également être adressée directement au du CNOP à l'adresse suivante :

[Adresse postale à renseigner]

Vous pourrez à tout moment changer d'avis et demander la création d'un DP auprès du CNOP.

Pour en savoir plus sur le Dossier pharmaceutique, rendez-vous sur le site www.ordre.pharmacien.fr.

Avec toute notre attention,

Le Conseil national de l'Ordre des pharmaciens

Le Dossier Pharmaceutique mis en œuvre par le Conseil national de l'Ordre des pharmaciens garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et à la loi Informatique et Libertés modifiée. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données relatif au Dossier Pharmaceutique mis en œuvre par le CNOP. Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur le site www.ordre.pharmacien.fr.

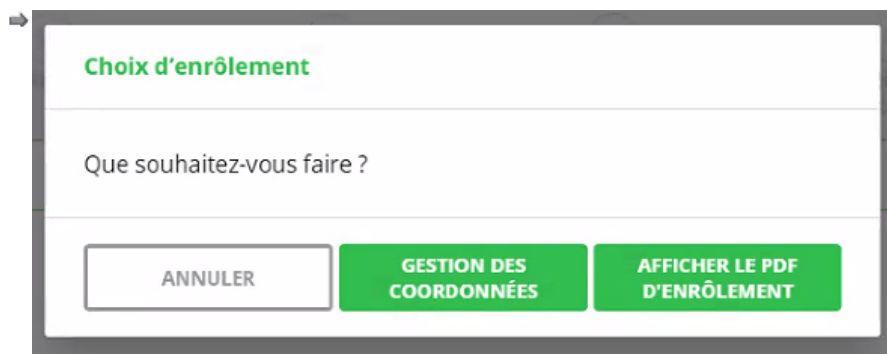
- a. Editer le document.
- b. Fermer la page.
 - ⇒ La question ci-dessous s'affiche.

DP : document à remettre au patient **Statut : OK**

Confirmez-vous la remise du document à imprimer au patient ?

- c. Répondre [OUI].
 - ⇒ Le statut des coordonnées du DP passe à OK.

Si vous répondez [NON] à la prochaine connexion, le logiciel vous proposera à nouveau d'effectuer l'enrôlement.



Choix d'enrôlement

Que souhaitez-vous faire ?

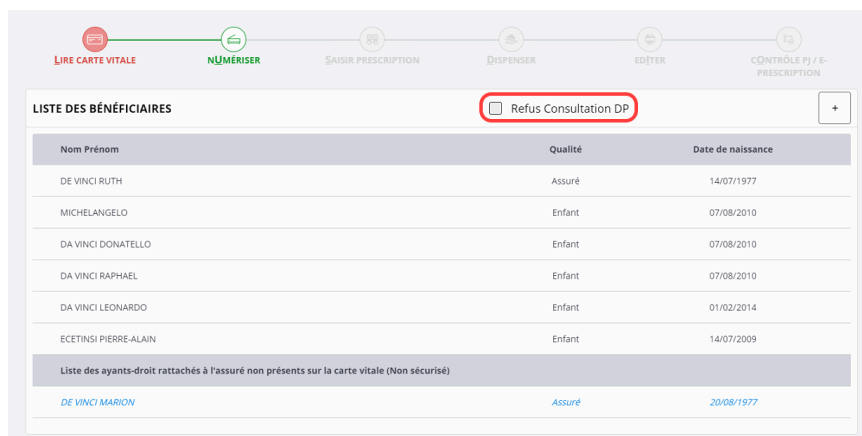
ANNULER GESTION DES COORDONNÉES AFFICHER LE PDF D'ENRÔLEMENT

1.7. Le refus d'alimentation du DP

Deux possibilités, en fonction du moment où le patient annonce son refus d'alimenter / consulter son dossier pharmaceutique.

Procédure 2. Refus après la lecture de la carte vitale

1. Lire la carte Vitale du client.
2. Et cocher la case Refus Consultation DP.



Lire CARTE VITALE NUMÉRISER SAISIR PRESCRIPTION DISPENSER EDITER CONTRÔLE PJ / E-PRESCRIPTION

LISTE DES BÉNÉFICIAIRES Refus Consultation DP



Nom Prénom	Qualité	Date de naissance
DE VINCI RUTH	Assuré	14/07/1977
MICHELANGELO	Enfant	07/08/2010
DA VINCI DONATELLO	Enfant	07/08/2010
DA VINCI RAPHAEL	Enfant	07/08/2010
DA VINCI LEONARDO	Enfant	01/02/2014
ECETINSI PIERRE-ALAIN	Enfant	14/07/2009
Liste des ayants-droit rattachés à l'assuré non présents sur la carte vitale (Non sécurisé)		
DE VINCI MARION	Assuré	20/08/1977

3. Puis sélectionner le bénéficiaire de l'ordonnance.



Du refus de consultation découle la non alimentation du DP.

Refus en cours de délivrance

1. Après la saisie des produits cliquer sur .
2. Puis sur .
3. Les lignes de délivrance s'affichent.

Michel simon né le 01/01/1973 Num : 32680 X

Fiche Client / Dossier Pharmaceutique / REFUS D'ALIMENTATION /

✓ DP CEE Le DP est actif

CONSULTER

EDITER LE DP

EDITER LES TRACES DP

SUPPRIMER

REFUS D'ALIMENTATION

POSOLOGIE/RECTIFICATION

Refus de consultation

Désélection des produits de la délivrance pour lesquels le patient refuse l'alimentation du DP

X	Produit	CIP	QTE	QTE Délivrance UCD	du	Rectification	Posologie
<input checked="" type="checkbox"/>	DOLIPRANE 1 000MG CPR EFF SEC 8	3400935294227	1	20/03/2023			
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLUPRED ORODISP 5MG CPR 30	3400934936708	1	20/03/2023			

VALIDER



Par défaut toutes les lignes sont cochées. Pour ne pas alimenter le DP d'un ou plusieurs produits, il faut les décocher.

4. Cliquer sur [VALIDER].

1.8. La posologie et les rectifications

Cette fonctionnalité permet d'alimenter dans les champs de saisie libre les rectifications apportées à la délivrance et la posologie conseillée à votre patient.



Ces informations seront visibles uniquement des autres officines.

Fiche Client / Dossier Pharmaceutique / REFUS D'ALIMENTATION /

✓ DP CEE Le DP est actif

CONSULTER

EDITER LE DP

EDITER LES TRACES DP

SUPPRIMER

REFUS D'ALIMENTATION

POSOLOGIE/RECTIFICATION

Refus de consultation

Saisie de la zone rectification et posologie des produits de la délivrance

X	Produit	CIP	QTE	QTE Délivrance UCD	du	Rectification	Posologie
<input checked="" type="checkbox"/>	DOLIPRANE 1 000MG CPR EFF SEC 8	3400935294227	1	20/03/2023			
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLUPRED ORODISP 5MG CPR 30	3400934936708	1	20/03/2023			

VALIDER

1.9. Les ruptures d'approvisionnement

1.9.1. Présentation du DP-Ruptures

1.9.1.1. Définition d'une rupture d'approvisionnement

La rupture d'approvisionnement ne concerne que les médicaments.

Il y a rupture d'approvisionnement de médicament lorsqu'une pharmacie d'officine ou une pharmacie à usage intérieur (PUI) est dans l'incapacité de dispenser un médicament à un patient dans un délai de 72 heures.

Deux types de ruptures existent : la rupture d'approvisionnement simple et la rupture d'approvisionnement éligible à une demande de dépannage d'urgence (DDU).

1.9.1.2. Définition du DP-Ruptures

Le DP-Ruptures permet, par les déclarations des pharmaciens dispensateurs, de quantifier les ruptures d'approvisionnement.

1.9.1.3. Déclaration des ruptures dans le logiciel

Le signalement des ruptures dans le logiciel est automatique dès que le produit est retourné comme manquant PharmaML lors de la transmission d'une commande ou d'une demande info produit.

Des signalements manuels peuvent également être réalisés.

Les déclarations sont créées automatiquement au bout de 72 heures si le produit est toujours manquant.

1.9.2. Affichage d'un produit en rupture d'approvisionnement en vente


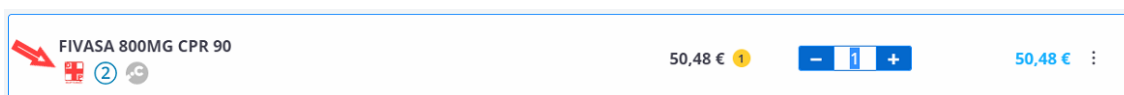
En vente, au scan ou à la saisie d'un produit en rupture d'approvisionnement, l'icône () s'affiche dans la ligne produit (sous le libellé).

Figure 6. Icône rupture dans la ligne produit



1.9.3. Affichage d'un produit en rupture d'approvisionnement dans la fiche produit


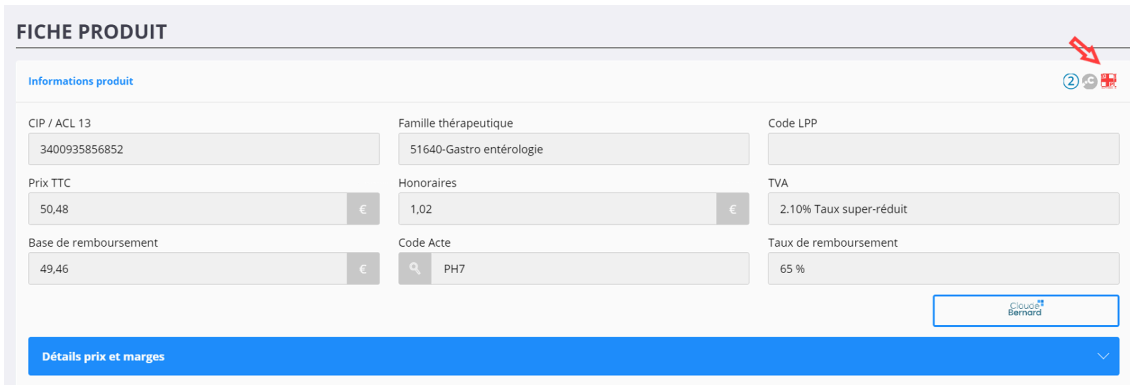

Un produit en rupture est identifiable par l'icône () présent à l'appel du produit et dans la fiche produit.

Figure 7. Icône rupture dans la fiche produit



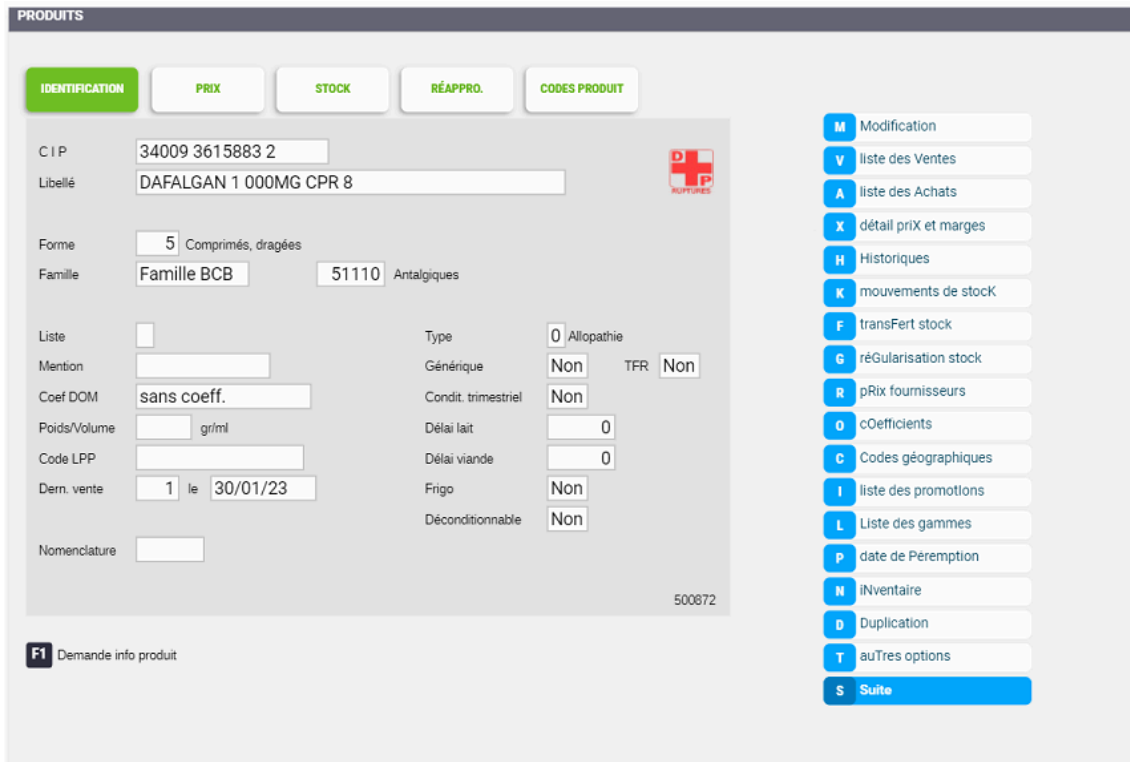
FICHE PRODUIT

Informations produit 

CIP / ACL 13 3400935856852	Famille thérapeutique 51640-Gastro entérologie	Code LPP
Prix TTC 50,48 €	Honoraires 1,02 €	TVA 2.10% Taux super-réduit
Base de remboursement 49,46 €	Code Acte PH7	Taux de remboursement 65 %


[Détails prix et marges](#)

Figure 8. Affichage fiche produit en rupture AGILE



PRODUITS

IDENTIFICATION | PRIX | STOCK | RÉAPPRO. | CODES PRODUIT

CIP: 34009 3615883 2 

Libellé: DAFALGAN 1 000MG CPR 8

Forme: 5 Comprimés, dragées

Famille: Famille BCB 51110 Antalgiques

Liste: Type: 0 Allopathie

Mention: Générique: Non TFR: Non

Coef DOM: sans coeff. Condit. trimestriel: Non

Poids/Volume: gr/ml Délai lait: 0

Code LPP: Délai viande: 0

Dern. vente: 1 le 30/01/23 Frigo: Non

Deconditionnable: Non

Nomenclature:

500872

F1 Demande info produit

- M Modification
- V liste des Ventes
- A liste des Achats
- X détail prix et marges
- H Historiques
- K mouvements de stock
- F transFert stock
- G régularisation stock
- R pRix fournisseurs
- O cEfficients
- C Codes géographiques
- I liste des promotions
- L Liste des gammes
- P date de Peremption
- N iNventaire
- D Duplication
- T auTres options
- S Suite

Un clic sur l'icône donne accès aux informations de la rupture.

→ Figure 9. Informations de rupture

Remarque produit FIVASA 800MG CPR 90

Ruptures Produits

Informations de rupture

Date du 1er constat de manquant : 28/03/2022
 Date du dernier signalement envoyé : 28/03/2022
 Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : 1
 Statut de la déclaration : TRAITEE
 Date de création de la déclaration : 07/10/2021 08:28:42
 Statut de la rupture : EN_COURS
 Référence de la rupture : DR00096493

Informations reçues pour ce produit

Date	Information reçue
28/03/2022 11:47:11	Demande de dépannage d'urgence disponible.
28/03/2022 11:47:07	Demande de dépannage d'urgence disponible.

Demande de dépannage d'urgence

Date	Information reçue
Aucune information DDU n'a été envoyée ni reçue pour ce produit	

Ce produit n'est pas éligible à la DDU

1.9.4. Affichage d'un produit en rupture d'approvisionnement éligible DDU dans la fiche produit



En vente, au scan ou à la saisie d'un produit éligible à une DDU, l'icône () s'affiche dans la ligne produit (sous le libellé).

Figure 10. Icône rupture éligible à DDU dans la ligne produit

DAFALGAN 1 000MG CPR 8 2,18 € 1 2,18 €



Le survol du pictogramme affiche le message ci-dessous :

→ Figure 11. Message d'information d'éligibilité à une DDU

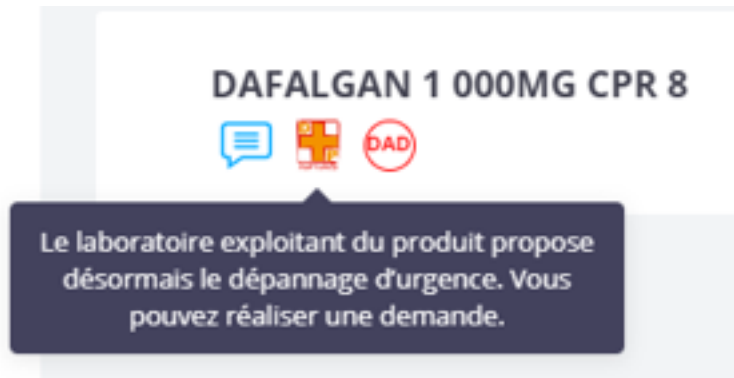


Figure 12. Icône rupture éligible à DDU dans la fiche produit




FICHE PRODUIT		
Informations produit 		
CIP / ACL 13 3400936158832	Famille thérapeutique 51110-Antalgiques	Code LPP
Prix TTC 2,18 €	Honoraires 1,02 €	TVA 2.10% Taux super-réduit
Base de remboursement 1,16 €	Code Acte PH7	Taux de remboursement 65 %
		
Détails prix et marges 		

Figure 13. Affichage fiche produit en rupture AGILE

The screenshot shows the 'PRODUITS' interface with a list of products. A callout box highlights the product 'DAFALGAN 1 000MG CPR 8' with the code '3400936158832' and the status 'Rupture fab. éligible DDU'. The interface includes tabs for IDENTIFICATION, PRIX, STOCK, RÉAPPRO., and CODES PRODUIT. A table lists various product forms with their respective prices and stock levels.

Libellé	Prix	Stock	Info
DAFALGAN 500MG CPR EFF SECABLE 16	2,18€	829	
DAFALGAN 1 000MG CPR 8	2,18€	820	
DAFALGAN COD 500/30MG CP EFF SEC16	2,74€	30	
DAFALGAN 500MG GELULE 16	2,18€	29	
DAFALGAN CODEINE 500MG/30MG CPR 16	2,74€	29	
DAFALGANTABS 1000MG CPR 8	15,00€	-1	
DAFALGAN 1 000MG CPR EFF 8	2,18€	-3	
DAFALGAN 500MG CPR 16	2,18€	0	
DAFALGAN 500 MG EFFERVESCENT BOITE	0,00€	0	
PRO-DAFALGAN 1G PDR INJ FL 5	7,86€	0	

The screenshot shows the detailed view of the product 'DAFALGAN 1 000MG CPR 8'. The interface includes fields for CIP (34009 3615883 2), Libellé, Forme (5 Comprimés, dragées), Famille (Famille BCB), and various other attributes. A red 'Rupture' icon is visible. A list of actions is provided on the right side of the screen.

- M Modification
- V liste des Ventes
- A liste des Achats
- X detail prix et marges
- H Historiques
- K mouvements de stock
- G reGularisation stock
- R pRix fournisseurs
- O cCoefficients
- C Codes géographiques
- I liste des promotions
- L Liste des gammes
- P date de Peremption
- N iNventaire
- D Duplication
- U sSuppression
- T auTres options
- S Suite

Un clic sur l'icône donne accès aux informations de la rupture et à la création d'une DDU.

→ Figure 14. Information de rupture avec DDU

The screenshot shows the 'Ruptures Produits' tab with the following content:

Informations de rupture

Date du 1er constat de manquant : 11/10/2022
Date du dernier signalement envoyé : 11/10/2022
Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : 1
Statut de la déclaration : TRAITÉE
Date de création de la déclaration : 11/10/2022 09:13:43
Statut de la rupture : EN_COURS
Référence de la rupture : DR00089169

Informations reçues pour ce produit

11/10/2022 13:58:14	Demande de dépannage d'urgence disponible.
11/10/2022 07:58:09	Pas de rupture exploitant.
11/10/2022 07:57:34	Prise en compte du signalement par le système DP-Ruptures.

Demande de dépannage d'urgence

Date	Information reçue
10/11/2022 00:06:22	Demande de dépannage d'urgence disponible.
10/11/2022 00:06:22	Demande de dépannage d'urgence disponible.

CREER UNE DDU

1.9.5. Accès aux informations de rupture depuis AGILE

Les informations de rupture sont accessibles dans la fiche du produit AGILE, depuis le menu **Dp ruptures**.

Procédure 3. Accéder aux informations de rupture du produit

1. Aller dans les menus **Fichiers / Produits / Produits**.
2. Scanner ou saisir le produit.
3. Aller dans le menu **auTres options**.
4. Aller dans le menu **Dp ruptures**.

PRODUITS

IDENTIFICATION PRIX STOCK RÉAPPRO. CODES PRODUIT

C I P : 34009 3307199 8
 Libellé : DOLIPRANE CPR 500MG EFFERV 16

Forme : 5 Comprimés, dragées
 Famille : Famille BCB 51110 Antalgiques

Liste : Type : 0 Allopathie
 Mention : Générique : Non TFR : Non
 Coef DOM : sans coeff. Condit. trimestriel : Non
 Poids/Volume : gr/ml Délai lait : 0
 Code LPP : Délai viande : 0
 Dern. vente : 2 le 26/11/16 Frigo : Non
 Déconditionnable : Non

Nomenclature : 18.09 Spéc.AMM: système nerveux

330719

F1 Demande info produit

- B suBstitution
- E Excipients aen
- ! rech. notice
- é mise en écart stock
- A remarques Achat
- V remarques Vente
- C doCuments numérisés
- Y posologies tYpe
- D Dp ruptures**
- T auTres options
- S Suite

⇒ Les informations de rupture s'affichent.

Informations de rupture

Date du 1er constat de manquant : 14/01/2020

Date du dernier signalement envoyé :

Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : 1

Statut de la déclaration : A_TRAITER

Date de création de la déclaration : 14/01/2020

Statut de la rupture : EN_COURS

Référence de la rupture : DR00091373

Informations reçues pour ce produit

Date	Information reçue
14/01/2020	Prise en compte du signalement par le système DP-Ruptures.


CRÉER UNE DÉCLARATION

ANNULER UNE DÉCLARATION

PURGER LES INFORMATIONS

1.9.6. Réaliser une demande de dépannage d'urgence (DDU)

Procédure 4. Réaliser une DDU

1. Depuis la ligne du produit, ou la fiche produit NeV, cliquer sur l'icone .
2. Puis cliquer sur le bouton [CREER UNE DDU] en bas de la page.
3. Renseigner la posologie et la conséquence de l'arrêt du traitement pour le patient.
4. Cliquer sur [ENVOYER LA DDU].

⇒ Un bandeau vert s'affiche pour confirmer l'envoi de la demande de DDU.



Pour suivre les demandes de dépannage d'urgence, retourner sur les fiches produits.



Pour annuler une demande de DDU, repartir sur l'étape 1, puis cliquer sur [ANNULER DDU].

1.9.7. Signalement manuel des ruptures dans AGILE

Le signalement manuel d'une rupture permet de déclarer la rupture d'un produit avant que le délai de 72 heures ne soit expiré.

Ce signalement se fait depuis la fiche du produit.

Procédure 5. Signaler manuellement une rupture

1. Aller dans les menus **Fichiers / Produits / Produits**.
2. Scanner ou saisir le produit.
3. Aller dans le menu **autres options**.
4. Aller dans le menu **Dp ruptures**.
 - ➔ Les informations de rupture s'affichent.
5. Cliquer sur le bouton **[Créer une déclaration]**.

Formulaire de signalement manuel de rupture

CIP : 3400933071998
Libellé : DOLIPRANE CPR 500MG EFFERV 16
Action : Créer une déclaration de rupture
Date du 1er constat de manquant : 09/03/2020
Date de mise à jour de la déclaration : 09/03/2020
Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : 1

Fournisseur Principal :

Fournisseur Secondaire :

Vente Directe (Achat direct au laboratoire)

Vous allez forcer la création d'une déclaration de rupture sans attendre le délai réglementaire.
Nous vous remercions de préciser le motif dans la zone de commentaire ci-dessous.
Commentaire obligatoire

ENVOYER

ANNULER

6. Renseigner les fournisseurs n'ayant pas pu vous livrer le produit.
7. Cocher la case "Vente directe" si vous avez commandé le produit à un laboratoire sans passer par un grossiste répartiteur.
8. Renseigner le motif de déclaration de la rupture. Ce motif est obligatoire pour pouvoir envoyer la déclaration.
9. Cliquer sur **[Envoyer]**.

1.9.8. Levée d'un signalement manuel

En cas d'une remise en stock manuelle d'un produit en rupture, le formulaire de levée de rupture s'affiche.

Indiquer le mode de réapprovisionnement du produit : grossiste répartiteur, laboratoire exploitant ou autre.

Le commentaire est obligatoire.

Figure 15. Formulaire de levée de signalement

Formulaire de signalement manuel de rupture

CIP : 3400935955838
Libellé : DOLIPRANE 100MG COMPRIMES BTE 8
Action : Lever une déclaration de rupture
Date du 1er constat de manquant : Date du signalement de type création pour ce produit
Date de retour en stock : Date du jour
Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : incrément + 1

Fournisseur Principal :

Fournisseur Secondaire :

Vente Directe

Moyen de réapprovisionnement :

Commentaire (obligatoire).